

SZAKVÁRY CSALÁD Gyógyszertára Kft.

a

LÁGYMÁNYOS PATIKA

működtetője

Céggjegyzékszám: 01-09-351362

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 47.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

(kivonat)

IV/F. [Online vásárlással és/vagy online regisztrációval kapcsolatos adatkezelés]

IV/G. [Online látogatókkal kapcsolatos adatkezelés]

V.A személyes adatok jogosultjainak jogai

V/A. [Helyesbítéshez való jog]

V/B. [Elfeledtetéshez való jog]

V/C. [Adatkezelés korlátozásához való jog]

V/D. [Adathordozhatósághoz való jog]

V/E. [Tiltakozáshoz való jog]

VI.Az Adatkezelési felelős

VII.Adatbiztonság és az adatok tárolásának rendje

VIII.Adatok továbbításának rendje

IX.Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll

X.Jogorvoslat

IV/F. [Online vásárlással és/vagy online regisztrációval kapcsolatos adatkezelés]

60. A Szolgáltató jogosult kezelni azon ügyfeleinek személyes adatait, akik a Szolgáltató kezelésében álló <http://www.lagymanyospatika.hu/> honlapon keresztül nem orvosi rendelvényköteles Termék megvásárlására vonatkozó kiskereskedelmi forgalom hatálya alá eső kötetmi viszonyt (a továbbiakban: online vásárlás) létesítsenek a Szolgáltatóval. Az online vásárlásnak nem feltétele, hogy az ügyfél állandó fiókot is létrehozzon a Szolgáltató kezelésében álló honlapon,

ugyanakkor a honlapon történő állandó fiók létrehozása (a továbbiakban: online regisztráció) sem jelent kötelezettséget az ügyfél részéről online vásárlásra.

61. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés célja:

- a) a Szolgáltató és az ügyfél között a honlapon keresztül nem orvosi-rendelvényköteles termék – kiskereskedelmi forgalomban történő – megvásárlására irányuló kötelmi jogviszony létesítése és ebből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése;
- b) a Szolgáltató és az ügyfél között a honlapon történő regisztrációra irányuló jogviszony létesítése és ebből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése;
- c) a Szolgáltató ügyféllel kapcsolatos jogos érdekeinek érvényesítése és védelme; továbbá
- d) a Szolgáltatót az online regisztrációval, illetve online vásárlással kapcsolatban terhelő jogi kötelezettségek teljesítése.

62. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha a személyes adatok megismeréséhez, illetve kezeléséhez a Szolgáltató jogcímmel rendelkezik. Az online regisztráció és/vagy online vásárlás során az ügyfél által megadott személyes adatok megismerésére és kezelésére vonatkozó jogcím elsődlegesen az ügyfél hozzájárulása. Amennyiben az ügyfél online regisztrációt és/vagy online vásárlást követő tevékenysége a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.), illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: Kit.) hatálya alá tartozik, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyfél személyes adatait jogi kötelezettség teljesítése jogcímén is kezelni.

63. A Szolgáltató kezelésében álló <http://lagymanyospatika.hu/> honlapon történő online regisztráció vagy az online vásárlás csak abban az esetben véglegesíthető, amennyiben az ügyfél jelen alfejezetben részletezett személyes adatainak Szolgáltató általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul.

64. Amennyiben a Szolgáltató adatkezelése hozzájáruláson mint jogcímen alapul, úgy az adatkezelés jogszerűségének feltétele, hogy a Szolgáltató a jelen alfejezetben meghatározott rendelkezések figyelembe vételével jár el.

65. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: elektronikus, vagy arról a Szolgáltató által készített papír alapú nyilvántartás részét képező adatkezelés, illetve személyes adatokon végzett elektronikus vagy papír alapú művelet.

66. A Szolgáltató a hozzájáruláson alapuló adatkezelés részeként az ügyfél által a <http://lagymanyospatika.hu/> honlapon keresztül végzett online vásárlása véglegesítésével – és a hozzájáruló nyilatkozat megtételével – a következő személyes adatok megismerésére és kezelésére jogosult:

- a) email cím;
- b) cégnév;
- c) vezetéknév;
- d) keresztnév;
- e) számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve és típusa, házszám);

f) telefonszám.

67. A 66. f) pontjában meghatározott személyes adatok megadása az online vásárlás véglegesítéséhez nem kötelező.

68. Az ügyfél az online vásárlás véglegesítését megelőzően jogosult megadni a számlázási címtől eltérő szállítási címet is, amely megadása esetén annak megismerésére és kezelésére az online vásárlás véglegesítésével – és a hozzájáruló nyilatkozat megtételével – a Szolgáltató jogosulttá válik.

69. Az online vásárlás, illetve online regisztráció véglegesítését megelőzően a Szolgáltató köteles az ügyfelet, mint a megadott személyes adatok jogosultját tájékoztatni

- a) a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató képviselőjének nevééről, elérhetőségéről;
- b) arról, hogy az online vásárlás, illetve online regisztráció csak abban az esetben véglegesíthető, amennyiben a személyes adatok jogosultja az általa megadott személyes adatok Szolgáltató általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
- c) arról, hogy e hozzájárulás visszavonható;
- d) az adatkezelés pontos céljából, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;

a személyes adatok címzettjeiről, illetve kategóriáiról;

- e) a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;
- f) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
- g) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.

70. A Szolgáltató a tájékoztatást a 9. számú melléklet tartalmának megfelelően köteles akként teljesíteni, hogy a Szolgáltató kezelésében álló, és az online vásárlás és/vagy online regisztráció lefolytatására és véglegesítésére fenntartott honlap az online vásárlás, illetve online regisztráció véglegesítését addig nem engedélyezi, amíg az ügyfél jelölőnégyzetben elhelyezett jelöléssel nem tesz arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját megismerte és megértette, továbbá saját online vásárlására, illetve online regisztrációjára vonatkozóan kötelezőnek ismerte el, és megadott személyes adatai Szolgáltató általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul. Az ügyfél hozzájáruló nyilatkozata a Szolgáltató által az online vásárlással, illetve online regisztrációval kapcsolatos különleges adatok megismerésére és kezelésére is kiterjed a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján. Online vásárlás, illetve online regisztráció alkalmával különleges adatnak különösen az ügyfél vásárlási előzménye tekintendő.

71. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatást az online vásárlás, illetve online regisztráció lefolytatására és véglegesítésére fenntartott honlapon, a jelölőnégyzet mellett elhelyezett következő szövegbe épített hivatkozással átirányított aloldalon köteles közzétenni: „Kijelentem, hogy Szakváry Károly Istvánné egyéni vállalkozó mint a Lágymányos Patikát működtető adatkezelő (Adatkezelő) adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megértettem, és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az online vásárlási, illetve online regisztrációs felületen adott személyes adataimat, illetve az ezzel kapcsolatban kezelt különleges adataimat az Adatkezelő megismerje és kezelje.” A Szolgáltató ugyanezen aloldalon az adatkezelési tájékoztatás mellett a Szolgáltató jelen Szabályzatát is köteles közzétenni.

72. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni.

73. Az ügyfél az adatkezelési tájékoztatást tudatában önként jogosult eldönteni, hogy kívánja-e online vásárlása, illetve online regisztrációja véglegesítésével személyes adatai, illetve különleges adatai Szolgáltató általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárulását megadni. Az ügyfél hozzájáruló nyilatkozatát a 71. pontban megjelölt jelölőnégyzetben elhelyezett jelöléssel adja meg.

74. A 71. pontban megjelölt jelölőnégyzetben elhelyezett jelöléssel az ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját, a Szolgáltató adatkezelésnek célját, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismerni és kezelni kívánt személyes adatok és különleges adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Szolgáltató általi adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul. Az ügyfél hozzájárulása akkor jogszerű, ha az

- a) önkéntes;
- b) konkrét adatkezelésre vonatkozik;
- c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
- d) egyértelmű akaratnyilatkozat.

A Szolgáltató az ügyfél által megadott hozzájáruló nyilatkozatot minden esetben jogszerűnek tekinti. A hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét az ügyfél bizonyítja.

75. Az ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével kifejezetten kijelenti azt is, hogy – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint – tudomásul veszi, hogy személyes adatai kezelésére a Szolgáltató egyéb jogcímen is jogosult lehet.

76. Az ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével válik jogosulttá online vásárlása, illetve online regisztrációja véglegesítésére.

77. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama:

- a) az online vásárlás céljából megadott személyes adatok esetén – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az online vásárlás véglegesítését követően a jogszabályban (így különösen Sztv., Art.) meghatározott időtartam;
- b) az online regisztráció céljából megadott személyes adatok esetén a regisztrációból eredő jogviszony fennállásának időtartama.

78. Az ügyfél személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásával a Szolgáltató köteles a személyes adat kezeléséhez mint előfeltételhez kapcsolódó jogviszony megszüntetésére és a kezelt személyes adatok törlésére, kivéve, amennyiben a személyes adatok további kezeléséhez egyéb jogcímmel rendelkezik.

IV/G. [Online látogatókkal kapcsolatos adatkezelés]

79. A Szolgáltató a saját kezelésében álló <http://www.lagymanyospatika.hu/> honlap használatával jogosult – az érintett önkéntesen, előzetesen meghatározott és konkrét adatkezelés (felhasználó előzmények rögzítése a felhasználó élmény növelése érdekében) céljából történő

adatkezeléshez való hozzájárulásával – kezelni a honlapot látogató személyek (jelen alfejezetben a továbbiakban: Felhasználó) egyes személyes adatait.

80. A Szolgáltató kezelésében álló <http://www.lagymanyospatika.hu/> honlap a honlapra történő látogatás tényénél fogva a Felhasználó végberendezésében sütik segítségével adattárolást, illetve adatkezelést hajthat végre a Felhasználó azonosítása, a Felhasználó további látogatásainak megkönnyítése, a Felhasználó részére célzott reklám és egyéb célzott tartalom eljuttatása és piackutatás céljából. A sütik használatához a Felhasználónak minden esetben hozzájárulását kell adni a honlapon megjelenő „Ez a weboldal sütiket (cookie-kat) használ” tájékoztató szöveg mellett, e hozzájárulás kinyilvánítására megadott „Megértettem az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, elfogadom a sütik használatát” ikon aktiválásával.

81. A Felhasználónak a sütik alkalmazására szóló hozzájárulását nem kötelező megadni ahhoz, hogy a honlapot látogatni tudja, ugyanakkor a hozzájárulás megadásának hiányában előfordulhat, hogy a honlap vagy annak egyes aloldalai nem működnek majd megfelelően, illetve a Felhasználó egyes adatokhoz való hozzáférést a honlap megtagadhatja. A „Megértettem az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, elfogadom a sütik használatát” ikon mellett elhelyezett „További információt kérek” ikon aktiválásával a Felhasználót a weboldal az Adatkezelési Szabályzat weboldal használatával kapcsolatos része kivonatát tartalmazó aloldalára irányítja.

82. A honlap használata során bizonyos felhasználói adatok automatikusan a Szolgáltató kezelésébe kerülnek. Ezek a következő adatok:

- a) Felhasználó honlappal való nyílt hálózaton keresztüli csatlakozást biztosító eszközének egyes adatai;
- b) Felhasználó által használt IP cím.

Ezen adatok kezelésének kizárólagos célja, hogy a Szolgáltató honlap-látogatottsági adatokhoz jusson, illetve a honlappal kapcsolatban felmerülő esetleges hibákat, továbbá támadási kísérleteket megfelelően észlelni és naplózni tudja. Az ilyen adatkezelés jogalapja egyrészt a Felhasználó hozzájárulása, másrészt a Szolgáltató jogos érdekének védelme. A Szolgáltató az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást jelen alfejezet tartalmának honlapon történő közzétételével teljesíti, és a Felhasználó tudomásulvételét és hozzájárulását e körben a honlapra történő látogatásával mint ráutaló magatartással adja meg a Szolgáltató részére.

83. Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon belépéshez használt felhasználó nevét és jelszavát jogosulatlan harmadik személy számára hozzáférhetővé ne tegye, ilyen személlyel azt ne közölje, ne semmisítse meg, ne veszítse el. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó felhasználói nevét és jelszavát vagy a honlapon megadott egyéb adatait a jelen Szabályzat, valamint az adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseitől eltérően kezeli, jogosulatlan harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, ilyen személlyel azt közli, megsemmisíti, elveszíti, és ebből közvetlenül vagy közvetetten joghátrány kockázata keletkezik számára.

84. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama: a személyes adat Szolgáltató általi rögzítésétől számított 5 év, vagy jogszabály eltérő rendelkezése esetén e jogszabályban meghatározott időtartam.

V. A személyes adatok jogosultjainak jogai

85. Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait a Szolgáltató – bármely oknál fogva – kezeli, a Szolgáltató adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog;
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

86. A személyes adat jogosultja a jelen fejezetben meghatározott jogát a Szolgáltatóhoz eljuttatott kérelmével gyakorolhatja. A személyes adat jogosultja kérelmét elektronikusan, papír alapon egyetemes postai szolgáltatás igénybevételével, vagy papír alapon a Szolgáltató székhelyén a Szolgáltatónak, vagy a Szolgáltató képviselőjére jogosult munkavállalójának vagy a Szolgáltatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személynek történő átadással terjesztheti elő.

87. A kérelem átvételére jogosult személy a kérelmet a beérkezését követően haladéktalanul köteles továbbítani a Szolgáltató adatkezelési felelősének ügyintézés céljából. A Szolgáltató adatkezelési felelőse a kérelmet – annak kézhezvételét követően haladéktalanul megvizsgálja – és amennyiben azt állapítja meg, hogy az nyilvánvalóan alaptalan vagy jogosulatlan személytől érkezett, úgy annak érdemi megvizsgálását elutasítja. Amennyiben a kérelem nem nyilvánvalóan alaptalan, illetve jogosult személy terjesztette elő, az adatvédelem felelős a kérelmet érdemben megvizsgálja. Az adatkezelési felelős a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül értesíti a kérelmet előterjesztőt a kérelem elbírálásáról (a kérelem elutasításáról vagy a kérelem teljesítéséről), illetve a megtett, illetve kezdeményezett intézkedésekről.

V/A. [Helyesbítéshez való jog]

88. Amennyiben a Szolgáltató pontatlanul vagy hiányosan kezeli a személyes adat jogosultjának valamely személyes adatát, úgy a jogosult kérheti a Szolgáltatót, hogy a pontatlanul kezelt személyes adatot haladéktalanul helyesbítse, illetve a hiányosan kezelt személyes adatot haladéktalanul egészítse ki a jogosult által szolgáltatott és igazolt adatok alapján.

89. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a helyesbítés iránti kérelmét a 10. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Szolgáltató részére történő megküldésével terjesztheti elő. Amennyiben a személyes adatot közokirat (pl. hatósági igazolvány) tartalmazza, úgy a kérelmező köteles felmutatni, illetve másolatban a Szolgáltató részére átadni a személyes adat tartalmát igazoló közokiratot.

V/B. [Elfeledtetéshez való jog]

90. A személyes adatok jogosultja jogosult a Szolgáltatótól kérni személyes adatainak törlését a Szolgáltató valamennyi nyilvántartásából. A Szolgáltató e kérelem beérkezését követően haladéktalanul törli a törölni kért személyes adatokat, ha az alábbi indokok egyike fennáll:

- a) a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte;
- b) a személyes adatok jogosulja adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja;
- c) bebizonyosodik, hogy a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- d) jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató köteles a személyes adatok törlésére.

91. A személyes adat jogosultja a törlés iránti kérelmét a 11. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Szolgáltató részére történő megküldésével terjesztheti elő.

92. A Szolgáltató a személyes adat törlését megtagadhatja, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott körülmények valamelyike fennáll.

V/C. [Adatkezelés korlátozásához való jog]

93. A személyes adatok jogosultja jogosult kérni a Szolgáltatót, hogy személyes adataira vonatkozó adatkezelést korlátozza amennyiben:

- a.) a személyes adatok jogosultja vitatja a Szolgáltató által gyűjtött és tárolt személyes adatai pontosságát, ezen adatok pontosságának vizsgálatára vonatkozó időtartamra; vagy
- b.) a Szolgáltató által végzett adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok jogosultja a gyűjtött és tárolt személyes adatainak törlését ellenzi; vagy
- c.) az adatkezelés célja megszűnt, és a Szolgáltatónak nincs szüksége a gyűjtött és tárolt személyes adatokra, de a személyes adatok jogosultja jogi igénye előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kéri a további (korlátozott) adatkezelést; vagy
- d.) a személyes adatok jogosultja tiltakozási jogával él, a tiltakozási jog jogszerűségének kivizsgálásának idejére.

94. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a korlátozás iránti kérelmét a 12. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Szolgáltató részére történő megküldésével terjesztheti elő.

95. A korlátozás alá eső személyes adatot a Szolgáltató kizárólag tárolni jogosult. A korlátozás alá eső személyes adaton adatkezelést végrehajtani a Szolgáltató kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása vagy jogi érdekének előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy tagállama fontos közérdekéből jogosult.

96. Amennyiben a személyes adat korlátozásának feltételei nem állnak fenn, úgy a Szolgáltató a korlátozást feloldja, és erről előzetesen köteles tájékoztatni a személyes adatok jogosultját.

V/D. [Adathordozhatósághoz való jog]

97. Az olyan személyes adat vonatkozásában, amelyet a Szolgáltató a személyes adat jogosultjának hozzájárulása alapján automatizált módon kezel a személyes adat jogosultja kérheti a Szolgáltatót, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait a Szolgáltató elektronikus

formátumban – a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében meghatározottak szerint – a rendelkezésére bocsássa.

98. A Szolgáltató a gyűjtött és tárolt személyes adatok elektronikus formában történő átadásánál köteles figyelemmel lenni arra, hogy a személyes adatok jogosultja az elektronikus formában átadott gyűjtött és tárolt személyes adatait jogosult átadni másik adatkezelőnek, vagy a Szolgáltató felkérni arra, hogy e személyes adatokat közvetlenül küldje meg másik adatkezelőnek.

99. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) az adathordozás iránti kérelmét a 13. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Szolgáltató részére történő megküldésével terjesztheti elő.

V/E. [Tiltakozáshoz való jog]

100. A személyes adat jogosultja tiltakozhat a személyes adatainak Szolgáltató általi adatkezelése ellen, amennyiben a Szolgáltató az adatkezelést a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében hajtja végre.

101. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a tiltakozás iránti kérelmét a 14. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Szolgáltató részére történő megküldésével terjesztheti elő.

102. A tiltakozó nyilatkozat Szolgáltató általi elfogadását követően a Szolgáltató nem jogosult az érintett személyes adatot a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében kezelni, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok igazolja, amelyek elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik

VI. Az Adatkezelési felelős

103. A Szolgáltató, illetve valamennyi munkavállalója, illetve a Szolgáltatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy, aki személyes adatokra vonatkozó adatkezelést folytat (pl. adminisztráció) köteles a jelen Szabályzat, valamint az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megtartására.

104. Az adatkezelési rendelkezések megtartásáért felelős és meghatalmazott személy (a továbbiakban: Adatkezelési felelős) köteles a jelen Szabályzatban, valamint a jogszabályokban meghatározott adatkezelési rendelkezéseknek a Szolgáltató, Szolgáltató munkavállalói, illetve a Szolgáltatóval foglalkoztatásra irányuló egyéb személyek által történő megtartását biztosítani és ellenőrizni.

105. Az Adatkezelési felelős: Szakvály Gergely munkavállaló (elérhetőség: 1111 Budapest, Budafoki út 47.).

106. A Szolgáltató Adatkezelési felelősét a Szolgáltató jelöli ki. A Szolgáltató az Adatkezelési felelős kijelölése alkalmával az Adatkezelési felelős jogviszonya időtartamára vonatkozóan is köteles döntést hozni. Az Adatkezelési felelős jogviszonya megszűnik, ha:

- a.) a kijelölésben meghatározott időtartam letelik;
- b.) a tisztségről lemond;
- c.) meghal;

- d.) a Szolgáltató visszahívja;
- e.) a Szolgáltató a tisztségétől (súlyos kötelezettségszegés okán) megfosztja.

107. A GDPR 37. cikk (1) bekezdés c) pontjára, valamint a 29. cikk szerinti adatvédelmi munkacsoport adatvédelmi tisztségviselőkkal kapcsolatos iránymutatása 2.1.2. és 2.1.3. alfejezeteiben meghatározottakra tekintettel a Szolgáltató nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni mivel a Szolgáltató a különleges adatokat nem főtevékenysége keretében, hanem a főtevékenységéhez kapcsolódóan járulékos jelleggel és a teljes forgalomhoz képes elhatárolható részben ismeri meg és kezeli. Az Adatkezelési felelős kijelölése alkalmával a Szolgáltató köteles erre a körülményre hivatkozni. A Szolgáltató e nyilatkozatát az Adatkezelési felelős kijelöléséről szóló dokumentum részeként kell megtenni, és egyértelművé kell benne tenni, hogy a kijelölt Adatkezelési felelős jogállásában nem tekintendő a GDPR 37-39. cikkeiben meghatározott adatvédelmi tisztviselőnek.

108. Az Adatkezelési felelős e tisztségét e tisztségre vonatkozó kijelölés elfogadásával, vagy amennyiben ez későbbi, akkor a kijelölésben meghatározott határnaptól kezdődően tölti be. Az Adatkezelési felelős a kijelölés elfogadásával egyidejűleg titoktartást köteles vállalni a tisztsége ellátásával kapcsolatosan tudomására jutott személyes adatok vonatkozásában.

109. Az Adatkezelési felelős feladatkörei:

- a) az Adatkezelési felelős köteles rendszeresen ellenőrzéseket végezni arra vonatkozóan, hogy a jelen Szabályzat rendelkezéseit a Szolgáltató által üzemeltetett Lágymányos Patika mindennapi működése és üzletszerű gazdasági tevékenysége során az arra kötelezettek megtartják-e;
- b) az Adatkezelési felelős köteles megvizsgálni a Szolgáltatóhoz címzett – a személyes adatok jogosultjai részéről érkezett – kérelmeket (V. fejezet), és a nyilvánvalóan nem alaptalan és jogosult személy által előterjesztett kérelmek esetén köteles megtenni a szükséges intézkedéseket.
- c) az Adatkezelési felelős köteles kapcsolatot tartani és együttműködni a Hatósággal, illetve – szükséges esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatósággal;
- d) az Adatkezelési felelős adatvédelmi incidens lehetőségének felmerülése esetén köteles azt kivizsgálni és megalapozott lehetőség esetén az incidens által jelentett kockázatokat megakadályozni vagy mérsékelni, illetve a biztonság sérülését helyreállítani;
- e) az Adatkezelési felelős köteles az olyan adatvédelmi incidens esetén, amely természetes személy jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, bejelentést tenni a Hatóságnak, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóságnak; magas kockázat esetén köteles azt bejelenteni a Hatóságnak, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóságnak, illetve arról tájékoztatni a személyes adat jogosultját;
- f) az Adatkezelési felelős jogosult a Szolgáltató irányába javaslattal élni a Szolgáltató adatkezelési gyakorlatának módosítása vonatkozásában;
- g) az Adatkezelési felelős jogosult a jelen Szabályzattal összefüggő mindenkori jogszabályi módosítások átvezetésére és a jelen Szabályzat változással egységes szerkezetbe foglalt hatályosított változatának összeállítására és közzétételére.

VII. Adatbiztonság és az adatok tárolásának rendje

110. A Szolgáltató az adatkezelést úgy hajtja végre, hogy a GDPR, valamint egyéb adatvédelmi jogszabályok megtartása mellett tiszteletben tartsa a személyes adat jogosultjának családi és magánélethez való alapvető jogát, egyéb jogait és szabadságait.

111. A személyes adatok tárolására vonatkozó jelen Szabályzatban meghatározott rendelkezések egyaránt vonatkoznak a papír alapon, illetve elektronikus formában tárolt olyan személyes adatra, amelyek nyilvántartási rendszerét részét képezik, illetve amelyeket a Szolgáltató részben vagy egészben automatizált módon kezel. A Szolgáltató személyes adatok elektronikus tárolására a Szolgáltató tulajdonában álló Eszközöket használ; a papír alapú nyilvántartásokat a Szolgáltató tulajdonában vagy használatában álló olyan ingatlanokban vezeti.

112. A Szolgáltató által adatkezelés érdekében gyűjtött és tárolt személyes adatok kizárólag a jelen Szabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott célból, megfelelő jogcímmel kezelhetők.

113. A Szolgáltató által gyűjtött és tárolt személyes adatot olyan módon kell a Szolgáltatónak megőrizni az adatkezelés idején, hogy illetéktelen személy azokhoz ne tudjon hozzáférni. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a gyűjtött és tárolt személyes adatot

- a.) illetéktelen harmadik személy nem ismerheti meg, férhet hozzá;
- b.) nem vetik alá jogosulatlan adatkezelésnek;
- c.) illetéktelen személy nem változtathatja meg, továbbíthatja, hozhatja nyilvánosságra, törölheti;
- d.) nem továbbítják a jelen Szabályzat VII. pontjától eltérően;
- e.) jogosulatlanul nem módosítják, illetve véletlenül vagy jogosulatlanul megsemmisítik, törlik, teszik hozzáférhetetlenné;
- f.) elvesztéstől, sérüléstől megóvják.

114. A Szolgáltató az adatkezelési, valamint ezzel kapcsolatos szervezési tevékenysége során figyelembe veszi a tudomány és technológia mindenkori állását és fejlődését. Törekszik arra, hogy az adatbiztonság fenntartása érdekében a lehető legbiztonságosabb, illetve a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot garantáló technológiát alkalmazza a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme érdekében.

115. A Szolgáltató adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást köteles vezet (Adatkezelési Nyilvántartás) a jelen Szabályzat 15. számú mellékletében meghatározott minta felhasználásával és a GDPR 30. cikkében meghatározott rendelkezések tiszteletben tartásával.

VIII. Adatok továbbításának rendje

116. A Szolgáltató nem jogosult az általa kezelt, őrzött személyes adatot más személynek továbbítani, vagy egyéb formában hozzáférhetővé tenni kivéve

- a) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. gyógyszertárak által kötelezően teljesítendő adattovábbítás; statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség), továbbá ha az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Szolgáltató felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
- b) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Szolgáltatóval kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Szolgáltató közötti kötelmi jogviszony teljesítése.

117. A Szolgáltató, valamint a Kulcspatikák Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2161 Csomád, József Attila utca 73.; rövidített cégnév: Kulcspatikák Zrt.) közötti kötelmi jogviszony értelmében a Kulcspatikák Zrt. azon természetes személy ügyfelei személyes adatainak a megismerésére és kezelésére is jogosulttá válik a Szolgáltató, akik a Kulcspatikák Zrt. kezelésében álló honlapon keresztül terjesztik elő Bónuszkártya PRÉMIUM igénylésére vonatkozó kérelmüket. A Kulcspatikák Zrt. által kiállított Bónuszkártya PRÉMIUM jogosultja a Szolgáltató által üzemeltetett Lágymányos Patikában is igénybe veheti annak szolgáltatásait. Ez esetben a Szolgáltató jogosult megismerni az érintett azon személyes adatait, amelyeket a Bónuszkártya PRÉMIUM felhasználásával szükségképpen együtt járnak. A Szolgáltató adatkezelésének jogcíme e körben a Szolgáltató és a Kulcspatikák Zrt. között kötött szerződés teljesítése; az érintett adatkezeléshez (és adattovábbításhoz) való hozzájáruló nyilatkozatát a Kulcspatikák Zrt. köteles beszerezni a Bónuszkártya PRÉMIUM igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésével. A Bónuszkártya PRÉMIUM igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésével a személyes adatok jogosultja ahhoz is hozzájárul, hogy a Szolgáltató a kérelem formanyomtatványon feltüntetett személyes adatait a PRÉMIUM Egészségpénztár részére továbbítsa.

118. A Szolgáltató az ügyfél erre vonatkozó kifejezett nyilatkozatával jogosult az ügyfél által online vásárlása (IV/F. alfejezet) során megadott személyes adatainak házhozzállítást végző társaság részére történő továbbítására. Az ügyfél adattovábbításra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát a A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatást az online vásárlás, illetve online regisztráció lefolytatására és véglegesítésére fenntartott honlapon, a jelölőnégyzet mellett elhelyezett következő szövegbe épített hivatkozással átirányított aloldalon köteles közzétenni: „Kijelentem, hogy Szakváry Károly Istvánné egyéni vállalkozó mint a Lágymányos Patikát működtető adatkezelő (Adatkezelő) adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megértettem, és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az online vásárlási, illetve online regisztrációs felületen adott személyes adataimat, illetve az ezzel kapcsolatban kezelt különleges adataimat az Adatkezelő megismerje és kezelje.” A Szolgáltató ugyanezen aloldalon az adatkezelési tájékoztatás mellett a Szolgáltató jelen Szabályzatát is köteles közzétenni.. pontban meghatározott nyilatkozat mellett akként teljesíti, hogy az online vásárlás véglegesítését megelőzően a házhozzállítási lehetőségek egyikét kiválasztva a mellette található jelölőnégyzetben jelölést helyez el. A jelölőnégyzetben történő jelölés elhelyezése az adattovábbításhoz történő hozzájáruló nyilatkozat megtétele az ügyfél részéről, amelynek tartalma a következő: „Kijelentem, hogy Szakváry Károly Istvánné egyéni vállalkozó mint a Lágymányos Patikát működtető adatkezelő (Adatkezelő) adattovábbításra vonatkozó tájékoztatójában foglaltakat megértettem, és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az online vásárlás részeként igényelt házhozzállítás teljesítése érdekében az online vásárlás során megadott személyes adataimat az Adatkezelő a házhozzállítást végző társaság részére továbbítsa.” A Szolgáltató adattovábbításra vonatkozó tájékoztatóját (A Szolgáltató a 116. b) pontjában meghatározott adattovábbítás szükségessége esetén köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultját. pont) e nyilatkozatba épített url-hivatkozás útján köteles teljesíteni. A jelölőnégyzetben elhelyezett jelölés hiányában az a házhozzállításra vonatkozó igényt is tartalmazó online vásárlás nem véglegesíthető.

119. A Szolgáltató az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet a jelen Szabályzat 16. sz. mellékletében meghatározott minta alapján, amely tartalmazza a Szolgáltató által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályokban meghatározott egyéb adatokat.

120. A Szolgáltató a 116. a) pontjában meghatározott megkeresésre a megkeresésben meghatározott terjedelemben, a megkeresés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja az általa tárolt személyes adatok továbbítását.

121. A Szolgáltató a 116. b) pontjában meghatározott adattovábbítás szükségessége esetén köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultját

- a.) az adattovábbítás címzettjének, valamint képviselőjének nevééről, elérhetőségéről;
- b.) arról, hogy az adattovábbítással kapcsolatos tájékoztatás ismeréséhez és az adattovábbításhoz hozzájárul;
- c.) az adattovábbítás pontos céljáról, konkrét terjedelméről;
- d.) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
- e.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.

A 118. pont hatálya alá nem tartozó adattovábbításra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát a személyes adat jogosultja a 17. számú mellékletben meghatározott minta felhasználásával köteles megtenni.

IX. Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll

122. Adatvédelmi incidens – a GDPR 4. cikk 12. pontjával összhangban – a biztonság olyan sérülése, amely lehet

- c) a bizalmasság sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat jogosulatlan közlése vagy az ahhoz való jogosulatlan hozzáférés;
- d) a hozzáférés sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése;
- e) az integritás sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat megváltoztatása.

123. Amennyiben a Szolgáltató munkavállalója, illetve a Szolgáltatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy azt tapasztalja, hogy a Szolgáltató által gyűjtött, tárolt személyes adatok vonatkozásában fennállhat a biztonság sérülésének a lehetősége, haladéktalanul köteles az Adatkezelési felelőst erről tájékoztatni (a továbbiakban: Jelzés). Biztonság sérülése minden olyan körülmény, amelynek eredményeként a Szolgáltató adatkezelő rendszerében, nyilvántartásaiban sérülés következik be az adatbiztonsági rendelkezésekkel ellentétes módon. A biztonság sérülése nem jelenti feltétlenül adatvédelmi incidens bekövetkeztének a tényét is.

124. Az Adatkezelési felelős a Jelzést megtételét követően haladéktalanul köteles megvizsgálni és értékelni a helyzetet. A vizsgálatnak ki kell terjedni a biztonság sérülésének lehetőségeként jelzett körülmény valamennyi elemére, illetve a Jelzéssel érintett valamennyi nyilvántartás, így személyes adatok helyzetének vizsgálatára.

125. Az Adatkezelési felelős vizsgálata során elsődlegesen azt köteles megállapítani, hogy a biztonság sérülése ténylegesen megtörtént-e. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság nem sérült, úgy eljárását megszünteti és a vizsgálata eredményéről jelentést készít a Szolgáltató részére, és azt a jelen Szabályzat 18. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti.

126. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság megsérült, úgy másodsorban köteles megvizsgálni, hogy adatvédelmi incidens történt-e. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy adatvédelmi incidens nem történt, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít a Szolgáltató részére, és azt a jelen Szabályzat 18. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti.

127. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egyidőben adatvédelmi incidens is történt, úgy köteles harmadsorban megvizsgálni, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira kockázatot jelent-e. Amennyiben azt állapítja meg, hogy ilyen kockázatot az adatvédelmi incidens nem jelent, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít a Szolgáltató részére, és azt a jelen Szabályzat 18. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti.

128. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egyidőben az adatvédelmi incidens kockázatot jelent az érintett személyes adat jogosultjainak jogai és szabadságaira, úgy az Adatkezelési felelős azt köteles megvizsgálni, hogy ez a kockázat milyen mértékű. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni a Szolgáltató részére, és azt a jelen Szabályzat 18. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti, illetve a Hatóság, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni.

129. Amennyiben az Adatkezelési felelős 128. pontban meghatározott vizsgálata azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira magas kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni a Szolgáltató részére, és azt a jelen Szabályzat 18. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti, illetve a Hatóság, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni, továbbá az érintett személyes adatok jogosultjait az adatvédelmi incidensről tájékoztatni.

130. A Szolgáltató mint adatkezelő az Adatkezelési felelős útján a 128., illetve 129. pontokban meghatározott bejelentési kötelezettségét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül köteles teljesíteni. A Szolgáltató mint adatkezelő akkor jut az adatvédelmi incidens tudomására, amikor az Adatkezelési felelős kellő bizonyossággal meg tudja állapítani a biztonság sérülésének tényét. Az Adatkezelési felelős a biztonság sérülése ténye megállapítását követően haladéktalanul köteles értékelni a helyzetet a 126-129. pontban meghatározottak szerint.

131. Amennyiben az Adatkezelési felelős a 130. pontban jelzett 72 órán belül nem tudja lefolytatni a 128-129. pontokban jelzett vizsgálatát, úgy köteles a határidőn belül megtenni a bejelentését, illetve tájékoztatását, és vizsgálatát köteles tovább folytatni. Amennyiben a 128-129. pontokban meghatározott vizsgálat eredménye az Adatkezelési felelős rendelkezésére áll, úgy arról kiegészítő bejelentést/kiegészítő tájékoztatást vagy módosító bejelentést/módosító tájékoztatást köteles tenni.

132. Az Adatkezelési felelős a 128-129. pontokban meghatározott bejelentési kötelezettség a Hatóság által rendszeresített elektronikus űrlap kitöltésével, illetve Hatóságnak történő megküldésével, vagy egyéb tagállami adatvédelmi hatóság esetén ezen hatóság, illetve tagállami jog által meghatározott ormában köteles teljesíteni. A bejelentésben az Adatvédelmi felelős a Szolgáltató képviselőjében a következő adatokat köteles megadni:

a) az adatvédelmi incidens típusa;

- b) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok jogosultjainak kategóriája;
- c) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok jogosultjainak (közelítő) száma;
- d) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok típusa;
- e) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok (közelítő) száma.

133. Az Adatkezelési felelős a különböző adattípusban tartozó személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről külön-külön bejelentéseket köteles tenni.

134. Az Adatkezelési felelős nem köteles bejelentést tenni, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira. A kockázat fennállására vonatkozó értékelést az Adatkezelési felelős az eset összes körülményének figyelembevételével köteles teljesíteni. Azt a körülményt, hogy az adatvédelmi incidens a természetes személyek jogaira és szabadságaira kockázattal nem jár, bizonyítani és jelentésbe foglalni, valamint a biztonság helyreállítása érdekében szükséges intézkedéseket megtenni köteles.

135. Az Adatkezelési felelős a 129. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségét indokolatlan késedelem nélkül köteles teljesíteni a 19. számú mellékletben meghatározott minta felhasználásával. A kockázat jellegének értékelésére a 128-129. pontokban meghatározott vizsgálata során – az eset összes körülményére tekintettel – az Adatkezelési felelős köteles. Ennek keretében az Adatkezelési felelős köteles figyelembe venni többek között:

- a) az adatvédelmi incidens típusát;
- b) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adat típusát;
- c) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adat érzékenységet;
- d) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok mértékét;
- e) az adatvédelmi incidenssel érintett természetes személy kiszolgáltatottságát.

Az adatvédelmi incidens révén a természetes személy jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázat akkor magas, ha azzal a személyes adat jogosultját fizikai, anyagi és nem anyagi értelemben kár érheti.

136. Az Adatkezelési felelős a következőkről köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultjait:

- a) az adatvédelmi incidens ténye, jellege;
- b) az Adatkezelési felelős neve és elérhetőségei;
- c) az adatvédelmi incidens lehetséges következményei;
- d) az adatvédelmi incidens eredményeként elállt magas kockázat mérséklésére és az incidens előtti állapot helyreállítására a Szolgáltató mint adatkezelő által igénybe vett eszközök.

137. Az Adatkezelési felelős a tájékoztatását a személyes adatok jogosultjai által (köz)érthető és egyszerű megfogalmazással, releváns nyelven és késedelem nélkül köteles megtenni olyan kommunikációs csatornán, amelyen az Adatkezelési felelős értékelése alapján a tájékoztatás a leghamarabb megérkezik a személyes adatok jogosultjaihoz. Az Adatkezelési felelős egyszerre akár több kommunikációs formát is igénybe vehet a tájékoztatási kötelezettség teljesítése érdekében.

138. Az Adatkezelési felelős a személyes adatok jogosultjainak szóló tájékoztatást akkor mellőzheti, ha

- a) az adatvédelmi incidens a személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira magas kockázatot nem jelent, mert például a jogosulatlan harmadik személlyel közölt személyes adathoz a személy hozzáférni (titkosítás okán) nem tud, és az adatkezelő birtokában van az érintett személyes adatokról másolat;
- b) az adatvédelmi incidens lehetőségéről való tudomásszerzést követően haladéktalanul megtett intézkedések eredményeként a magas kockázat lehetősége fel sem került;
- c) az adatvédelmi incidens eredményeként előállt kockázat egyéb okból nem tekinthető magasnak.

139. Az Adatkezelési felelős a 128-129. pontokban meghatározott bejelentési és tájékoztatási kötelezettsége teljesítésével egyidőben, a vizsgálat eredményének megismerését követően haladéktalanul köteles megtenni minden intézkedést, amely a biztonság sérülését és az adatvédelmi incidenst megszünteti. Ennek keretében az Adatkezelési felelős – lehetőségeihez és a körülményekhez képest – köteles az adatvédelmi incidensben érintett személyes adatok integritását, hozzáférhetőségét, és bizalmasságát helyreállítani. Az Adatkezelési felelős a megtett intézkedéseiről jelentést köteles készíteni a Szolgáltató részére a jelen Szabályzat 20. sz. mellékletében meghatározott minta felhasználásával.

X. Jogorvoslat

140. Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Szolgáltató megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

141. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu>

LÁGYMÁNYOS PATIKA
(működtető: SZAKVÁRY CSALÁD Gyógyszertára Kft.)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
(ONLINE VÁSÁRLÁS/ONLINE REGISZTRÁCIÓ)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a SZAKVÁRY CSALÁD Gyógyszertára Kft. (a Lágymányos Patika működtetője; a továbbiakban: Adatkezelő) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelővel kötendő kötelmi jogviszony (pl. szerződéses jogviszony) létesítését megelőzően a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő ügyfeivel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő cégneve: SZAKVÁRY CSALÁD Gyógyszertára Kft.

Adatkezelő székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 47.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Szakvály Gergely

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: info@lagymanyospatika.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Szakvály Gergely

Levelezési cím: Budapest 1111 Budafoki út 47.

Elektronikus levelezési cím: szakygeri@gmail.com

A képviselt adatkezelő: Szakvály Család Gyógyszertára Kft.

2. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelő és ügyfél között **csak abban az esetben jöhet létre kiskereskedelmi forgalomban értékesített termékek megvásárlására irányuló kötelmi jogviszony, ha az Adatkezelő az ügyfél személyes adatainak megismeréséhez és kezeléséhez jogcímmel rendelkezik.** Az orvosi rendelvény alapján megvásárolandó termékek ügyfelek általi megvásárlásával az Adatkezelő **jogszabályi kötelezettség teljesítése** alapján jogosult az ügyfelek orvosi rendelvényen feltüntetett személyes adatait megismerni és kezelni, illetve személyazonosságukról meggyőződni.

3. Az ügyfél az orvosi rendelvény átadásával, illetve a vásárlási szándék kifejezésével egyben a jelen adatkezelési tájékoztatóban és az Adatkezelő adatkezelési szabályzatában meghatározott **személyes adatainak Adatkezelő általi megismerését és kezelését, továbbá személyazonosságának ellenőrzését tudomásul veszi.** Az ügyfél tudomásulvétele kifejezetten kiterjed arra is, hogy tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő az orvosi rendelvényen feltüntetett **különleges adatot** is megismeri, illetve kezeli a GDPR 9. cikk (2) bekezdése alapján.

4. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi.

5. Az Adatkezelő által ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelés

célja: (i) az Adatkezelő és a személyes adat jogosultja közötti, az Adatkezelő üzletszerű gazdasági tevékenységével összefüggésben Adatkezelő kiskereskedelmi forgalomban értékesített termékek megvásárlására irányuló kötelmi jogviszony létrehozása, fenntartása, e kötelmi jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése; (ii) az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése és (iii) az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

jogalapja: (i) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (ii) személyes adat jogosultságnak vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme; (iii) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

terjedelme: (i) mindazon személyes adat, amelyet az orvosi rendelvény tartalmaz; illetve (ii) azon személyes adatok, amelyek az érintett azonosításához szükségesek.

6. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,

a) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** az Adatkezelő felé hivatalos megkeresését eljuttatja;

b) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje az Adatkezelővel kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és az Adatkezelő közötti

kötelmi jogviszony teljesítése.

7. Az Adatkezelő a személyes adatot az orvosi rendelvény átadásától, a vásárlási szándék kifejezésétől (mint adatkezelésre vonatkozó tudomásulvételtől) kezdődően **a jogszabályokban** (így pl. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben, illetve az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben) **meghatározott ideig kezeli**; a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-57. § rendelkezéseinek hatálya alá tartozik, az adatkezelés időtartama: a kötelmi jogviszony megszűnését követő 8 év.

8. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy a tulajdonában álló, illetve használatában lévő ingatlanok és ingóságok védelme érdekében székhelyét, telephelyein és fióktelepein **biztonsági kamerarendszert** működtet. A biztonsági kamerarendszer megfigyelési területén történő tartózkodással az ügyfél hozzájárul a személyes adatai biztonsági kamerarendszer által történő megismeréséhez és kezeléséhez.

9. A személyes adat jogosultját megillető jogok:

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog.
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

10. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy az Adatkezelő megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu>